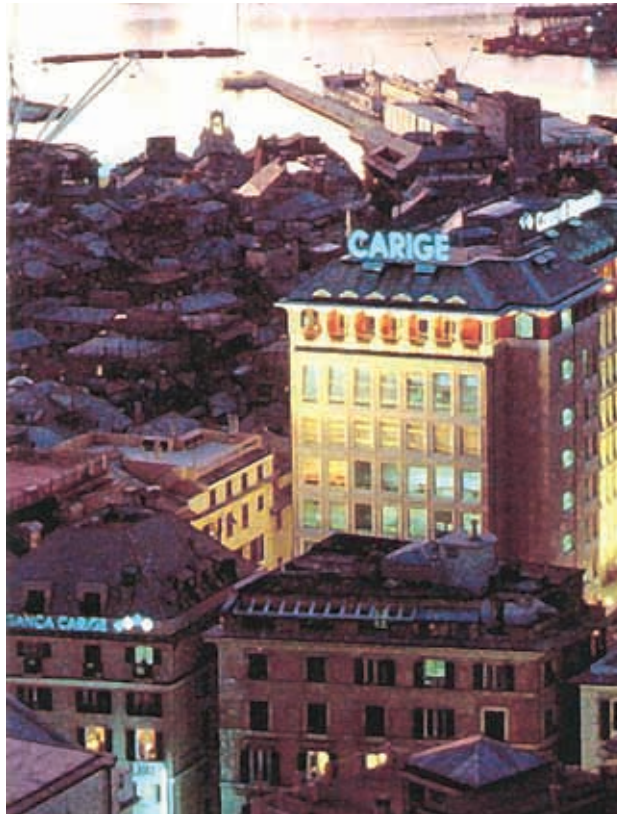


Gruppo Carige rinnova la gestione documentale

Da sempre attento alla gestione delle informazioni e dei documenti in outbound, il Gruppo Banca Carige ha affidato a Dataexpert la rivisitazione delle applicazioni e dei formati per la gestione del workflow documentale, della stampa e della postalizzazione



Il Gruppo Banca Carige è oggi uno dei principali conglomerati bancari italiani contando oltre mille punti vendita e quasi 2 milioni di clienti. Oltre a Banca Carige, C.R. di Savona, C.R. di Carrara, Banca del Monte di Lucca e Banca Cesare Ponti sono le altre banche del Gruppo.

Essendo la Banca attenta all'outbound delle informazioni e considerando il numero di clienti, la comunicazione con il documento cartaceo risultava strategica e prioritaria. Era stato pertanto organizzato un ufficio dedicato.

La generazione dei documenti

era orientata alla stampa massiva e all'archiviazione (18 milioni di pagine annue per 100 applicazioni). I dati provenivano da applicazioni **Cobol Mainframe** in formato linemode e trattati per l'output con risorse logiche (Ppfa e Pmf) e grafiche (Ogl).

La stampa era gestita da un Ced interno, indirizzata su stampanti Ipds in formato Afp, standard per il critical printing. Il rapporto con l'applicativo e il gestionale era diretto.

Successivamente la Banca ha seguito il trend di delegare in outsourcing la stampa.

Dataexpert e il formato Afpds

L'adeguamento è stato produrre un formato standard adatto alle richieste del mercato della stampa e della postalizzazione. La Banca è stata spinta ad analizzare prodotti e formati leader del mercato, affiancata dalla consulenza qualificata di **Dataexpert**.

Mantenere la grafica e gestire le stesse applicazioni valide da decenni con nuovi prodotti sono state le sfide che il Gruppo ha dovuto affrontare.

La parte applicativa doveva rimanere intatta influenzando minimamente il progetto.

Acquisiti gli strumenti, occorreva migrare le 100 applicazioni implementandole con informazioni per la gestione della postalizzazione.

L'Afpds è stato il formato strategico scelto per la stampa in outsourcing.

Con esso il concetto di stampa si spostava da una sequenza di pagine a documento multi pagina intelligente.

Dataexpert ha messo a disposizione le competenze e la professionalità date da 15 anni di esperienza nella consulenza Afp e nella gestione di centri stampa per gestire il progetto.

All'inizio del 2007, la Banca si è dotata dello strumento leader per lo sviluppo su PC e la generazione di documenti complessi su Mainframe: **Isis Papyrus**.

Dataexpert, presente nel Gruppo Bancario con la capogruppo **Sogetras**, operante nella logistica, si è proposta come supporto

per l'utilizzo del nuovo prodotto e come project manager.

La sfida iniziale era migrare gli estratti conto trimestrali del Gruppo (600mila documenti pari a circa 3 milioni di pagine).

Migrazione degli estratti conto

Lo scopo era interpretare i dati per la stampa validi da decenni con i nuovi tool, generando l'output digitale in formato Afps. Ciò permetteva di processare e ottimizzare la stampa a posteriori (ordinamento).

Consolidata la migrazione da Ppfa a Papyrus della prima applicazione, le nuove dovevano essere gestite nel nuovo formato e tutto il pregresso migrato.

Dataexpert con la conoscenza del Ppfa poteva definire le regole per la gestione dei dati con il nuovo tool, adeguando il layout alle esigenze di postalizzazione (bu-

sta e indirizzo). Molti forms sono stati definiti partendo da definizioni già esistenti.

Lo strumento grafico ha semplificato la migrazione diminuendo i test su z/Os, in due settimane è stata definita l'applicazione estratti conto.

Attingere le informazioni dalla vecchia gestione e l'uso di nuove risorse avanzate, sono state le difficoltà maggiori riscontrate, risolte con la conoscenza dell'architettura e delle stampanti utilizzate.

Dal Pdf al Web

Il file Afps creato su Mainframe era visualizzabile e distribuibile convertito in Pdf via mail agli utenti per l'accettazione.

Lo standard garantiva la compatibilità presso qualsiasi stampatore e nello stesso tempo l'archiviazione su sistemi con accesso Web.

La conoscenza dell'Afp, del Main-



“
Gruppo Carige
e Dataexpert:
una combinazione
vincente!”

Bruno Lavagna
Direttore ICT Gruppo Carige

frame e dei tools ha permesso a Dataexpert di esaudire le richieste della Banca, modificando in breve tempo le applicazioni in seguito alla scelta repentina di cambiare outsourcer.

Dataexpert ha definito applicazioni ad hoc per la ristampa e per l'accounting giornaliero, nonché orientate a messaggi di marketing.

La conversione delle applicazioni con le conseguenti problematiche sono state gestite di comune accordo tra l'Ufficio Produzione della Banca, cui si è demandata la vecchia e la nuova gestione, e Dataexpert; non è stato coinvolto pertanto l'Applicativo per adattare i dati.

Tutte le applicazioni verranno rivisitate per l'archiviazione e la consultazione via Web. La collaborazione tra Banca Carige e Dataexpert prosegue con la formazione del personale dell'Ufficio Produzione in espansione.

PUBBLIREDAZIONALE

PostaPronta. Spedisci la posta cartacea direttamente dal tuo Pc

Il **Consorzio Pimes** rende disponibile ai lettori di DDm il servizio PostaPronta!

PostaPronta è un sistema che ti consente di spedire la corrispondenza dal tuo Pc comodamente e senza più code agli uffici postali.

Il sistema provvede a stampare, imbustare, affrancare e consegnare a Poste Italiane la tua corrispondenza.

Puoi inviare raccomandate o semplici lettere in prioritaria.

E' semplice

Da un qualsiasi documento elettronico (Word, Excel, Pdf) che contenga un **indirizzo valido** di un destinatario e

selezionando la stampante virtuale di PostaPronta, in pochi click avrai spedito la tua lettera.

E' veloce

Il sistema è veloce, in poche ore viene consegnata la corrispondenza a Poste Italiane e dal tuo Pc potrai controllare tutto l'avanzamento dei lavori.

E' sicuro

La stampante "PostaPronta", in fase di preparazione dei documenti da inviare, crea un file compresso e crittografato attraverso un algoritmo simile a quello utilizzato nei sistemi di Home Banking. Successivamente, la trasmissione del file

viene effettuata in un'area protetta SSL che assicura l'autenticazione dell'Utente, la riservatezza e l'integrità dei dati.

COME SI ACCEDE

Registrati dal sito www.postapronta.eu inserendo il codice distributore **CP**



PostaPronta è una iniziativa di PostaJet



CONSORZIO DI PROMOZIONE
PER LO SVILUPPO TECNOLOGICO
E LA COMPETITIVITÀ INDUSTRIALE